

Nachhilfe im Einzel- oder Kleingruppen-Coaching **Industriekaufleute**

Unverbindliche Interessenbekundungen (Anfrage) entweder auf der besten Webseite für **K**aufleute und **F**achwirte in den Bereichen **I**ndustrie, **G**esundheit und **W**irtschaft (<https://kfigw.zemke-dresden.de>) oder direkt über meiner Webseite "Dozent Zemke" (<https://www.zemke-dresden.de>) jeweils unter "**Nachhilfe**" !

In Dresden übrigens kostenlos

Kernqualifikation

1 Leistungserstellung planen und koordinieren

1. Produkte und Dienstleistungen des Ausbildungsbetriebes
2. Prozesse der Leistungserstellung entlang der Wertschöpfungskette
3. Leistungserstellung planen und koordinieren
4. Kunden- und Lieferanteneinflüsse
5. Prozessoptimierung

2 Logistik und Lagerprozesse planen und steuern

6. Logistikketten (Ziele, Aufgaben und Abläufe)
7. Logistik- und Lagerkonzepte
8. produktspezifische Lager- und Transportvorschriften
9. Transportträger und -mittel (ökonomisch, ökologisch, rechtlich, sozial)
10. Zusammenarbeit mit Logistikdienstleistern
11. Bestände erfassen, kontrollieren und bewerten

3 Beschaffung planen und steuern

12. Bedarfsermittlung für die Leistungserstellung
13. Dispositionen
14. Bestellmengen und -termine
15. Lieferantenmanagement (ökonomisch, ökologisch, rechtlich, sozialen)
16. Bestellungen
17. Vertragserfüllung

4 Marketingmaßnahmen planen und umsetzen

18. Leistungsspektrum des Betriebes in den Markt einordnen
19. Unternehmensspezifische Marketingaktivitäten
20. Marktbeobachtung und Marktanalyse für Marketingmaßnahmen nutzen
21. Marketingmaßnahmen (ökonomisch, ökologisch, rechtlich, sozialen)

5 Vertriebsprozesse umsetzen

22. Preisermittlung
23. Kalkulationen / Angebotserstellung
24. Auftragserfassung / Terminkoordination mit Schnittstellenpartnern
25. Informationsfluss und Datenqualität
26. Rechnungen erstellen und nachverfolgen
27. Reklamationen zu Produkt- und Prozessqualität
28. Kundenbetreuung ; Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit und -bindung
29. Service-, Kundendienst- und Garantieleistungen

6 Personalprozesse umsetzen

30. Personalbedarfsermittlung und -einsatzplanung
31. Positionierung der Arbeitgebermarke / Personalbindung
32. Stellenausschreibungs- und Personalauswahlprozess
33. Einführung neuer Mitarbeitender
34. Arbeitsvertragsrecht
35. Entgeltbestandteile / Entgeltbescheinigungen
36. Qualifikationsmöglichkeiten / betrieblichen Gesundheitsförderung
37. Arbeits- und sozialrechtliche Bestimmungen sowie tarifliche Regelungen

→ 2

Nachhilfe im Einzel- oder Kleingruppen-Coaching **Industriekaufleute**

weiter

Kernqualifikation

7 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle durchführen

- 38. Geschäftsfälle und -vorgänge
- 39. Betriebliche Kosten- und Leistungsrechnung
- 40. Kostenplanung, -erfassung und -überwachung
- 41. Bewertung / Verrechnung betriebliche Leistungen
- 42. Controlling als Informations-, Planungs- und Steuerungsinstrument
- 43. Bilanzkennzahlen
- 44. Finanzierungsmöglichkeiten und -kosten

Den zeitlichen Umfang und die Uhrzeit der Nachhilfe bestimmst Du allein, keine Mindeststunden !! Die Kosten werden individuell im Angebot dargestellt, liegen aber im Regelfall **außerhalb von Dresden bei nicht mehr als **10 € je 45 Min. je Teilnehmer**. In Dresden ist die Nachhilfe kostenfrei !!**