

Nachhilfe im Einzel- oder Kleingruppen-Coaching

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung

Unverbindliche Interessenbekundungen (Anfrage) entweder auf der besten Webseite für **K**aufleute und **F**achwirte in den Bereichen **I**ndustrie, **G**esundheit und **W**irtschaft (<https://kfigw.zemke-dresden.de>) oder direkt über meiner Webseite "Dozent Zemke" (<https://www.zemke-dresden.de>) jeweils unter "**Nachhilfe**" !

In Dresden übrigens kostenlos

1 Der Ausbildungsbetrieb

1. Stellung, Rechtsform und Struktur
2. Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
3. Personalwirtschaft ; arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften
4. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
5. Umweltschutz

2 Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation

6. Arbeitsorganisation
7. Teamarbeit und Kommunikation
8. Informations- und Kommunikationssysteme
9. Datenschutz und Datensicherheit

3 Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik

10. Angebotsvergleiche
11. Preisangebote erstellen
12. Vertragsgestaltung
13. Auftragsabwicklung
14. Begleitpapiere / Dokumente
15. Zollvorschriften
16. Kundenreklamationen

4 Speditionelle und logistische Leistungen

17. Güterversendung und Transport
18. Lagerlogistik
19. Sammelgut- und Systemverkehre
20. Internationale Speditionen
21. Logistische Dienstleistungen

5 Verträge, Haftung und Versicherung

22. Fracht- und Speditionsvertrag
23. Rechtsbeziehungen der Vertragspartner
24. Beförderungsbedingungen
25. Schadensersatzansprüche
26. Verkehrshaftungs- und Warenversicherungen
27. Haftpflicht- und Sachversicherungsverträge

6 Marketing

28. Anforderungen an speditionelle und logistische Dienstleistungen
29. Kundengespräche
30. Ausweitung Kundenkreis

7 Gefahrgut, Schutz und Sicherheit

31. Gefahrenklassen und -symbole
32. Güterbezogene Sicherheitsvorschriften
33. Schadenverhütung und -minderung

8 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

34. Zahlungsverkehr und Buchführung
35. Kosten-Leistungs-Rechnung
36. Controlling
37. Qualitätsmanagement

Den zeitlichen Umfang und die Uhrzeit der Nachhilfe bestimmst Du allein, keine Mindeststunden !! Die Kosten werden individuell im Angebot dargestellt, liegen aber im Regelfall außerhalb von Dresden bei nicht mehr als 10 € je 45 Min. je Teilnehmer. In Dresden ist die Nachhilfe kostenfrei !!